ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «СТОКС ГРУПП»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в ООО «СТОКС ГРУПП» (далее — Оператор), расположенном по адресу: 160002, Вологодская область, г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 136, офис 3.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает как на бумажных, так и на электронных носителях, в том числе при использовании сайта Оператора.

1.4. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет по адресу: Stoxe.ru

2. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Сайт — сайт Оператора в сети Интернет по адресу:STOXE.RU

Cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта.

3. Оператор

3.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СТОКС ГРУПП».

3.2. ИНН: 3525426588; ОГРН: 1183525020910.

3.3. Адрес: 160002, Вологодская область, г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 136, офис 3.

3.4. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: contact@stoxe.ru. Контактный телефон: +79212301726

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- заключение и исполнение договоров с клиентами и контрагентами (включая договоры аренды и лицензионные договоры);
- обработка заявок и обращений, поступивших через формы на Сайте;
- связь с клиентами по указанным ими контактам: консультации, подготовка коммерческих предложений, согласование условий;
- информирование клиентов о продукции и услугах Оператора (только с согласия субъекта);
- исполнение требований законодательства РФ.

5. Состав обрабатываемых данных и категории субъектов

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта и клиенты, оставившие заявку через формы на Сайте;
- контрагенты (представители юридических лиц и ИП).

5.2. Состав обрабатываемых данных:

При заполнении форм на Сайте (с согласия пользователя):

- фамилия, имя, отчество (либо ФИО без отчества — в зависимости от формы);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

При работе с клиентами и контрагентами по договорам (дополнительно):

- паспортные данные, адрес регистрации;
- ИНН, реквизиты банковских счетов.

Технические данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере и устройстве, действия пользователя на Сайте.

5.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных, выраженного действием (заполнением формы, проставлением отметки в чек-боксе) на Сайте;
- необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект;
- требований федеральных законов (Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ и др.);
- законных интересов Оператора, если это не нарушает права субъектов.

7. Порядок и сроки обработки

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Персональные данные, полученные через формы на Сайте, передаются Оператору по защищённым каналам связи и используются исключительно для целей, указанных в разделе 4.

7.3. Данные, полученные с согласия (для связи, рассылок), обрабатываются до отзыва согласия субъектом. Данные по договорам хранятся не менее сроков, установленных законодательством (для бухгалтерских документов — не менее 5 лет, для кадровых документов — не менее 50/75 лет).

7.4. По достижении целей обработки или утрате необходимости данные уничтожаются либо обезличиваются.

8. Cookies и технические данные

8.1. При посещении Сайта Оператор автоматически получает технические данные (IP-адрес, cookies, данные браузера) для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности и анализа посещаемости.

8.2. Cookies не используются для сбора данных, идентифицирующих личность пользователя, без его согласия. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера — это может ограничить работу отдельных функций Сайта.

9. Передача данных третьим лицам

9.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:

- государственных органов по их мотивированному запросу в случаях, предусмотренных законом;
- организаций, обрабатывающих данные по поручению Оператора на основании договора (поручения обработки) с обеспечением конфиденциальности — например, провайдеру хостинга и электронной почты;
- иных случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение уровня защищённости информационных систем и применение необходимых мер защиты;
- ограничение доступа к данным кругом работников, которым они необходимы для выполнения обязанностей;
- хранение бумажных документов в запираемых шкафах (сейфах);
- обучение работников требованиям законодательства о персональных данных.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно;
- отозвать согласие на обработку и на рассылки (в части обработки на основании согласия);
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

11.2. Запросы направляются на адрес Оператора, указанный в разделе 3, в письменной форме или на адрес электронной почты из п. 3.4. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней (30 дней в случаях, предусмотренных законом).

11.3. Для отписки от информационных рассылок достаточно перейти по ссылке в письме либо направить сообщение на адрес электронной почты из п. 3.4.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные только в соответствии с целями, для которых они получены;

- не сообщать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом;
- уничтожать или обезличивать данные по достижении целей обработки;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Утверждаю Директор ООО «СТОКС ГРУПП» _____ Шитова О. А.